

RUSAM MARITIME AGENCY

(Company certified for compliance with ISO 9001:2008 & MLC 2006)

50 Zoologicheskaya str., Kaliningrad, Russia

Tel. 8 (4012) 916-808 / 916-769/ 916-864/ 988-307

E-mail: cv@rusamagency.ru rusam@rusamagency.ru

www.rusamagency.ru



COMPANY'S EVALUATION REPORT (Form no.8, Ver.3)

This is voluntary & confidential report, in order to receive any information, which can help us to improve quality of our service.

(Это добровольный и конфиденциальный отчет, предназначенный для того, чтобы получить информацию, которая может помочь улучшить качество наших услуг).

Marks (Оценки)	Description (Описание)
1	Unsatisfactory (Неудовлетворительно)
2	Below Average (Ниже среднего)
3	Average (Средняя оценка)
4	Above Average (Выше среднего)
5	Excellent (Отлично)

№	Criteria (Критерий)	Mark (Оценка)	Your Comments (Ваши комментарии)
1	How Do You evaluate professional level of our staff ? / Как Вы оцениваете профессионализм наших сотрудников ?		
2	How do You evaluate accessibility of our staff ?/ Как Вы оцениваете доступность наших сотрудников ? (телефон, скайп, эл.почта , и т.д.)		
3	How Do You evaluate care, politeness and kindness of our staff ? / Как Вы оцениваете внимательность, вежливость и доброжелательность наших сотрудников ?		
4	How Do You evaluate procedure of planning ?/ Как Вы оцениваете процедуру Вашего планирования на следующий контракт ?		
5	How Do You evaluate quality of pre-voyage briefing ? / Как Вы оцениваете качество предрейсовых инструктажей ?		
6	How Do You evaluate quality of our training and seminars ? / Как Вы оцениваете качество тренингов и семинаров ?		
7	How Do You evaluate usefulness of pre-voyage briefings ? / Насколько полезными Вы считаете предрейсовые инструктажи ?		
8	How Do You evaluate usefulness of training and seminars ?/ Насколько полезными Вы считаете тренинги и семинары ?		
9	How Do You evaluate completeness of info regarding Shipowner, contract's terms , etc. ? / Как Вы оцениваете полноту информации о Судовладельце, условиях трудового договора и т.п. ?		
10	How Do You evaluate quality of our service during Your repatriation ? / Как Вы оцениваете качество решения проблем при репатриации ?		
11	How Do You evaluate arrangements of Travel Doc-s ? / Как Вы оцениваете подготовку проездных документов (гарантийные письма, детали агента , и т.д.) ?		
12	How Do You evaluate our web-site ? / Как Вы оцениваете интернет-сайт нашей Компании ?		
13	How Do You evaluate our office ? / Как Вы оцениваете наш офис ?		
14	How Do You evaluate our Training Center ? / Как Вы оцениваете наш Тренажерный Центр ?		
15	How Do You generally evaluate our Company ? / Как Вы оцениваете нашу Компанию в целом ?		

Seafarer's Name (Ф.И.О. Моряка) : _____ Date (Дата) : _____

Signature (Подпись) : _____